



Questionnaire de satisfaction
Guest Questionnaire

Dear guests,

We hope that you've enjoyed your stay with us. We care about your opinion concerning the activities. Would you be kind enough to answer the following questions. Let us know if we can do better to improve our services.

Chers clients,

Nous espérons que vous passez un agréable moment avec nous. Nous sommes soucieux de toujours mieux vous servir, et pour cela, nous vous remercions pour les quelques minutes que vous nous accordez afin de remplir ce questionnaire. Il nous permettra de vérifier votre satisfaction et de prendre en compte vos suggestions.

En Provence Alpes Côte d'Azur, les professionnels du tourisme s'engagent à mieux vous servir

In Provence and on the Riviera, tourism companies provide with quality services

aerogliss*
parapente

AEROGLISS
Parapente
Base de Loisirs des Iscles
04170 Saint André les Alpes

ACCUEIL / WELCOME

PERSONNEL / STAFF



Réservation
Reservation

Accès
Access

Qualité de l'accueil sur site
Reception



Efficacité
Efficiency

Amabilité et écoute
Friendliness

Informations données
Given information

ACTIVITE / ACTIVITY

ACCOMPAGNATEUR / GUIDE



Horaire
Schedules

Expérience personnelle / *Quality of the personal experience*

Ambiance dans le groupe
Atmosphere

Qualité des équipements / *Quality of equipments*

Qualité de l'environnement / *Quality of the environment*

Rapport qualité / prix
Value for money



Ponctualité
Punctuality

Dynamisme
Dynamism

Compétences
Skills

Sympathie
Sympathy

Approche pédagogique
Educative approach

Adaptabilité
Adaptability

Vos suggestions / *Your suggestions*

Connaissances environnement / *Environmenta. knowledge*

Nom, Prénom / *Surname, First Name*

Adresse / *Address*

Pays / *Country*

E-mail / *E-mail Address*

Une réclamation ? Adressez un courrier à :

ADT 04 - BP 170

Disastified ? Please claim by postal mail to the following address

04005 DIGNE LES BAINS